

П Р А В И Л А

**по обмену/возврату/отказу от товара/услуги,
приобретенного Покупателем с использованием Кредита, оформленного Торговой
организации,
в рамках договоров взаимного оказания услуг, заключенных с ООО «Кредит Консалтинг»,
и в соответствии с Условиями сотрудничества ООО «Кредит Консалтинг»
и Торговых организаций для организации процесса кредитования физических лиц посредством
использования программного обеспечения**

1. В случаях обмена, возврата или отказа Покупателя от товара/услуги Уполномоченный представитель Торговой организации предлагает Покупателю заполнить заявление на возврат/отказ/обмен товара/услуги (далее – Заявление).

2. Заявление заполняется Покупателем собственноручно. Форма Заявления представлена в Приложении № 1 к настоящим Правилам.

3. Торговая организация самостоятельно принимает решение об удовлетворении требований Покупателя или об отказе Покупателю в требованиях в соответствии с положениями ФЗ «О защите прав потребителей».

4. Скан-копию, подписанного Покупателем Заявления, Уполномоченный представитель направляет Кредитному брокеру на адрес электронной почты buh@kconsult.ru.

5. Помимо Заявления Торговая организация направляет Кредитному брокеру скан-копии документов, подтверждающие факт того, что обмен/возврат товара/услуги Торговой организацией произведен (чеки, накладные, УПД, иные аналогичные документы).

6. Расчет с Покупателем осуществляет следующим образом:

6.1. При замене на товар/услугу большей стоимости денежные средства в размере разницы в стоимости заменяемых товаров/услуг, вносятся Покупателем в кассу Торговой организации;

6.2. В случаях замены на товар/услугу меньшей стоимости расчеты в пределах суммы Первоначального взноса, производятся через кассу Торговой организации. Оставшуюся к возврату сумму денежных средств Торговая организация перечисляет на расчетный счет Кредитного брокера. Кредитный брокер транслирует полученные от Торговой организации денежные средства на счет Покупателя, открытый в Банке/МФО, предоставивших Кредит/Заем.

6.3. При возврате Товара/Услуги расчеты в пределах суммы Первоначального взноса, производятся через кассу или расчетный счет Торговой организации, а оставшуюся к возврату сумму денежных средств Торговая организация перечисляет на расчетный счет Кредитного брокера (в назначении платежа указывается за какого покупателя). Кредитный брокер транслирует полученные от Торговой организации денежные средства на счет Покупателя, открытый в Банке/МФО, предоставившего Кредит/Заем, в счет погашения соответствующего Кредита/Займа.

6.4. В случае возврата Покупателем Товара ненадлежащего качества, проданного в Кредит/Заем, Торговая организация обязана возместить уплаченные Покупателем (потребителем) проценты и иные платежи по соответствующему Договору потребительского кредита/займа. Возмещение указанной платы производится Торговой организацией на основании соответствующего требования Покупателя. Указанные денежные средства перечисляются Торговой организацией на счет Кредитного брокера, который транслирует их в счет погашения Договора потребительского кредита/займа Покупателя в соответствующий Банк/МФО.

7. Торговая организация обязуется сообщать Кредитному брокеру обо всех случаях обмена и возврата Товаров или Услуг в момент обращения Покупателя для обмена или возврата/отказа, в том числе о марке, модели, стоимости Товаров/Услуг, которые предполагаются к получению (приобретению) Покупателем в обмен на первоначально приобретенные Товары/Услуги.

8. Торговая организация обязана хранить оригиналы документов по возврату/обмену/отказу товара/услуги в течение 5 (лет) с даты проведения такого возврата/обмета/отказа.

9. В случае возврата/обмета/отказа Покупателем от товара/услуги, приобретенного с использованием Кредита и/или отказа Покупателя от Кредитного продукта, сумма вознаграждения, выплаченного Кредитным брокером Торговой организации, подлежит возврату Кредитному брокеру.

Приложение № 1 Форма Заявления на возврат/отказ/обмен Товара/Услуги

Приложение №1

ФОРМА

(наименование и адрес Торговой организации,
наименование и адрес Торговой точки)

Заявление на возврат/отказ/обмен Товара/Услуги

Я, _____

Паспорт гражданина РФ серия _____ номер _____ выдан _____ г.
(кем) _____

прошу произвести возврат денежных средств в связи:

возвратом Товара обменом Товара отказом от Товара

(в случае возврата/отказа указать причину; в случае замены указать Товар замены)

Сдано в Торговую организацию	
Наименование Товара, производитель, модель	Стоимость
1.	
Итого:	

С настоящим заявлением передано представителю Кредитного брокера:

Копия кассового чека продажи.

Покупатель

Ответственный представитель Торговой
организации

_____/_____/_____
дата:

_____/_____/_____
дата:

Денежные средства к возврату	
К возврату через кассу Торговой организации	
К возврату Покупателю путем перечисления через расчетный счет ООО «Кредит Консалтинг» (ИНН 7733621690)	

Я осведомлен о том, что возврат/отказ/обмен Товара не ведет к изменению условий Договора потребительского кредита/займа, заключенного между мной и

_____ / _____ /

Покупатель

_____ / _____ /
дата:

Ответственный представитель Кредитного
брокера

_____ / _____ /
дата: