

П РА В И Л А

по проведению визуальной оценки Покупателя Торговой организацией, в рамках договоров взаимного оказания услуг, заключенных с ООО «Кредит Консалтинг», и в соответствии с Условиями сотрудничества ООО «Кредит Консалтинг» и Торговых организаций для организации процесса кредитования физических лиц посредством использования программного обеспечения

1. Уполномоченное лицо оценивает Покупателя визуально (внешний вид, одежду, аксессуары) и манеры его поведения во время общения. Перечисленные ниже особенности во внешнем виде и в поведении Покупателя должны быть отмечены Уполномоченным лицом в Заявке на предоставление Кредита, которую он передает Банку/МФО в Программном обеспечении с использованием кода негатива.

2. Ярким сигналом тревоги и действенным визуальным способом определения наркомана/алкоголика/психически нездорового человека служит внешний вид и поведение человека:

2.1. Наличие признаков наркотического опьянения:

2.1.1. Грязные волосы и одежда, неряшливый вид, наличие множественных следов от инъекций на локтевых сгибах и на тыльной стороне кистей в случае возможности их увидеть.

2.1.2. Внешний вид и поведение в той или иной мере напоминает состояние алкогольного опьянения, но при отсутствии запаха алкоголя изо рта или при слабом запахе, не соответствующем состоянию, от него может исходить посторонний запах.

2.2.3. Злобность, агрессивность, явно несоответствующие ситуации.

2.2.4. Человек заторможен, погружен в себя, на вопросы отвечает с задержкой, иногда невпопад, односложно, язык заплетается, речь невнятная, резко нарушена пространственная ориентация, координация движений.

2.2. Наличие признаков алкогольного опьянения:

2.2.1. Нарушение координации движений.

2.2.2. Выраженное дрожание пальцев рук.

2.2.3. Изменение расцветки кожного покрова лица.

2.2.4. Поведение, не соответствующее обстановке.

2.2.5. Нарушение речи.

2.2.6. Запах алкоголя изо рта.

2.3. Неадекватное поведение Покупателя (сбивчивая речь, не может ответить на вопросы, путает свою фамилию, не помнит адрес и т.п.).

2.4. Покупатель пришел в сопровождении лиц, не являющихся участниками сделки, которые помогают заполнить заявку на Кредит.

2.5. Покупатель предоставляет запрашиваемую Уполномоченным лицом информацию для заполнения Анкеты-заявления после консультации по мобильному телефону.

2.6. Плохое владение русским языком (Покупатель испытывает затруднения в чтении, понимании, заполнении текста Анкеты).

3. Наличие у заемщика вышеперечисленных признаков не означает, что по кредитной заявке необходимо проставить отрицательное решение. Уполномоченное лицо обязано принять документы, завести заявку в Систему, проставив код негатива.