

Условия использования Сервиса Простые покупки (в части приобретения товаров посредством Сервиса)

1. Терминология

Сервис Простые покупки (Сервис) — веб-сайт <https://www.simplebuy.info> и <https://www.simplebuy.ru>, предоставляющие доступ к платформе Простые покупки. Сервис принадлежит ООО «Кредит Консалтинг» (ИНН 7733621690), который выступает агентом Продавцов в рамках организации работы Сервиса.

Пользователь — физическое лицо, использующее Сервис на условиях настоящего документа «Условия использования сервиса Простые покупки (в части приобретения товаров посредством Сервиса)», опубликованного по ссылке: <https://www.simplebuy.info> и <https://www.simplebuy.ru> (далее — Условия).

Товар (Товары) — товары/услуги, являющиеся предметом договора купли-продажи или договора оказания услуг, заключаемого между Пользователем и Продавцом. Продавец является собственником реализуемого товара (товаров) или исполнителем услуги. Все взаимоотношения, связанные с куплей-продажей Товаров, услуги по организации доставки которых приобретаются Пользователем на Сервисе, или оказанием услуг возникают непосредственно между Продавцом и Пользователем. Сервис не является продавцом Товара и лицом, уполномоченным Продавцом на принятие и удовлетворение требований Пользователей в отношении Товара ненадлежащего качества. Условия заказа, доставки, возврата и иные существенные условия указываются в разделе о Товаре и обеспечиваются к исполнению Продавцом.

Продавец — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, осуществляющие деятельность по продаже Товаров потребителям с использованием дистанционного способа и предлагающее Пользователю заключить договор купли-продажи (оказания услуг) Товара (Товаров), заказ услуг по организации доставки которых осуществляется Пользователем на Сервисе.

Корзина — Товар или совокупность Товаров, сформированных и подготовленных на основании Заказа для передачи Пользователю.

Заказ — осуществление Пользователем действий, направленных на заключение им договоров купли-продажи/договора оказания услуг соответствующего/соответствующих Товара/Товаров или с Продавцом/Продавцами, посредством оформления заказа указанных Товаров непосредственно на Сервисе.

В Условиях могут быть использованы термины, не определенные в разделе 1 Условий. В этом случае толкование такого термина производится в соответствии с текстом Условий. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Условий следует руководствоваться толкованием термина, определенным: в первую очередь — законодательством РФ, во вторую очередь — на Сервисе Простые покупки, затем — сложившимся (общеупотребимым) в сети Интернет.

2. Общие положения

2.1. Пользуясь Сервисом Пользователь соглашается с настоящими Условиями и обязан обеспечивать их выполнение и соблюдение, а также принимает условия следующего документа, в том числе регулирующего использование Сервиса:

- Регулирующие документы / Политика конфиденциальности (<https://www.simplebuy.info/dokumenty>)

2.2. Пользуясь Сервисом, Пользователь в соответствии с ч. 1 ст. 18 «О рекламе» дает свое согласие на получение сообщений рекламного характера. Пользователь вправе отказаться от получения сообщений рекламного характера путем отключения соответствующего функционала в настройках Сервиса.

2.3. На Сервисе Пользователям доступна база данных, которая представляет собой информационно-справочную систему, содержащую информацию о Товарах, предназначенную для потенциальных покупателей/потребителей Товаров. Информация о товарах, представленная на Сервисе, основана на информации, предоставленной Продавцами.

2.4. На Сервисе в любое время без уведомления Пользователя может изменяться текст настоящих Условий. Такие изменения вступают в силу с момента публикации. Актуальный (действующий на текущий момент) текст настоящих Условий размещается по адресу: <https://www.simplebuy.info/dokumenty>

4. Оформление Заказа. Заключение договора приобретения Товаров с Продавцом.

4.1. Пользователь оформляет Заказ, указав все необходимые для исполнения Продавцом данные, включая, но не ограничиваясь: персональная информация Пользователя, способ доставки, адрес доставки, ФИО получателя заказа, контактные данные, способ оплаты.

4.1. Заключение Пользователем договора на приобретение Товара/Товаров (договора купли-продажи или договора оказания услуг) осуществляется:

- 4.4.1. в случае выбора Пользователем оплаты при получении Товаров в качестве способа оплаты Заказа — в момент нажатия Пользователем кнопки «Оформить заказ» (иной аналогичной кнопки) в форме оформления Заказа (при условии отправки Пользователю подтверждения оформления Заказа);

- 4.4.2. в случае выбора Пользователем безналичной оплаты в качестве способа оплаты Заказа — в момент нажатия Пользователем кнопки «Оплатить» или «Купить» (при условии отправки Пользователю подтверждения оформления Заказа).

- После нажатия кнопки «Оплатить» Пользователю предоставляется два часа на осуществление оплаты, при этом время сессии на оплату составляет 20 минут, по истечении которых будет выдаваться сообщение «Не удалось провести платеж. Попробовать еще раз» (иное аналогичное сообщение). В случае если в указанный период времени по любой причине оплаты не произошло, договоры с Продавцом/Продавцами не считаются заключенными.

- 4.4.3 Продавец/Продавцы вправе устанавливать в качестве порядка оплаты Товаров — предоплату.

4.5. Выполнение Пользователем действий, указанных в п. 4.4.1 или п. 4.4.2 Условий, означает полное и безоговорочное согласие Пользователя с Условиями, а также условиями заключенных им с Продавцом/Продавцами договоров.

4.6. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в п. 4.4.1 или п. 4.4.2 Условий (если иное не указано в Условиях), возникают взаимные обязательства Пользователя и Продавца, в том числе связанные с передачей, оплатой Товаров.

4.7. В момент выполнения Пользователем действий, указанных в п. 4.4.1 или п. 4.4.2 Условий Пользователь подтверждает, что:

- информация о Товарах доведена до сведения Пользователя в полном объеме;
- до заключения договора с Продавцом Пользователь ознакомился со всей информацией о Товарах (товарах/услугах), обязательное доведение которой до потребителя предусмотрено законодательством о защите прав потребителей;
- предоставленные Пользователем данные о себе и получателе Заказа являются достоверными.

5. Оплата Заказа

5.1. Пользователю, оформляющему Заказ на Сервисе, предоставляется возможность выбрать вариант оплаты одним из предусмотренных Сервисом способов:

- 5.1.1. Безналичная оплата Товаров непосредственно на Сервисе при оформлении Заказа (например, банковской картой, или иным способом, предложенным на Сервисе).

- 5.1.2. Оплата в рассрочку/кредит с использованием виджета Сервиса.

5.2. В случае, предусмотренном п. 5.1.1 Условий, оплата осуществляется посредством онлайн-эквайринга, который в части приема денежных средств в счет оплаты Товаров действует по поручению соответствующего Продавца с привлечением уполномоченного оператора по приему платежей или оператора электронных денежных средств и является получателем платежа в качестве агента Продавца.

Сервис не выступает платежным агентом при проведении расчетов в соответствии с п. 5.2 Условий согласно с пп. 1, 4 ч. 2 ст. 1 Федерального закона от 03.06.2009 N 103-ФЗ «О деятельности по приему платежей физических лиц, осуществляемой платежными агентами».

5.3. Выбор соответствующей формы оплаты производится Пользователем в интерфейсе Сервиса. Сервис не гарантирует доступность безналичной оплаты в любой момент времени.

5.4. В случаях, предусмотренных действующим законодательством, а также при расчетах за Заказ в сети «Интернет» кассовый чек направляется на адрес электронной почты, указанный Пользователем при оформлении Заказа.

6. Отмена заказа. Отказ Пользователя от Товара. Возврат Товара.

6.1. Отмена заказа Продавцом

Продавец может отменить Заказ в следующих случаях:

- если Пользователь не оплатил Заказ (в случае выбора Пользователем способа оплаты Заказа, указанного в п. 5.1.2 Условий);

- если Продавцу не удалось связаться с Пользователем/получателем Заказа по указанным Пользователем в Заказе контактными данными;

- если Пользователя не устраивает время доставки (временной промежуток);

- отсутствие Товара на складе либо если Товар, подлежащий доставке Пользователю, поврежден;

- в иных случаях, когда Продавец не может исполнить Заказ;

- отказ Пользователя от Товара в предусмотренных законодательством случаях;

- уклонение Пользователя от получения Заказа (Товара).

6.2. Отмена Заказа Пользователем

- 6.2.1. Если Заказ еще не передан в доставку, Пользователю может быть предоставлена возможность отменить его в интерфейсе Сервиса (кнопка «Отменить заказ» или иная аналогичная кнопка) либо по звонку в службу поддержки (8 (800) 700-88-43). Пользователь может отказаться только от всего Заказа целиком. Отказ от приобретения части Товаров, включенных в Заказ, невозможен.

- 6.2.2. После передачи Заказа в доставку, отмена заказа невозможна. В этом случае Пользователь руководствуется п. 6.3 Условий.

Продавцом могут быть установлены дополнительные или иные способы и условия отмены Заказа. В случае противоречий между указанными Условиями и условиями установленными Продавцом действуют условия Продавца.

6.3. Отказ Пользователя от Товара

- Отказ Пользователя от Товара осуществляется в соответствии с правилами Продавца Товара и положениями законодательства о защите прав потребителей.

7. Информационное сопровождение рассмотрения претензий Пользователей

7.1. Сервис вправе предоставлять информационное сопровождение рассмотрения претензий Пользователя к Продавцу обеспечивается перенаправлением претензий (иных обращений) Пользователей Продавцу.

7.2. В случае если Пользователь направляет свою претензию к Продавцу посредством Сервиса Пользователь выражает согласие с тем, что содержание претензии и полученная в ходе рассмотрения претензии информация может быть доступна Сервису на условиях Политики Конфиденциальности и передана Продавцу для разрешения возникшей претензии.

7.3. Пользователь вправе обратиться с претензией в отношении Товара непосредственно к Продавцу.

8. Прочие условия

8.1. Пользователь подтверждает, что он является дееспособным и достиг возраста, необходимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для совершения сделок, предусмотренных настоящими Условиями.

8.2. В случае выявления Сервисом нарушений Пользователем Условий использования Сервиса Простые Покупки, опубликованных по ссылке: <https://www.simplebuy.info/dokumenty>, и/или недобросовестных действий Пользователя в рамках проводимых Сервисом Акций, Сервис оставляет за собой право прекратить участие Пользователя в Акции и/или отменить оформленные Пользователем на Сервисе Простые Покупки заказы. При этом Сервис самостоятельно определяет способы и основания для признания действий Пользователя недобросовестными и/или нарушающими настоящие Условия и вправе не раскрывать указанные сведения.

8.3. Сервис не несет ответственность за:

- 8.3.1. Временные сбои и перерывы в работе Сервиса, и вызванные ими потери информации, а также сохранность информации, правильность и своевременность ее передачи и доставки.

- 8.3.2. Надежность, качество и скорость работы Сервиса и за сохранность создаваемой, используемой и получаемой Пользователем информации.